



# Wir verbinden.

Gleichheit der Chancen / Vielfalt der Angebote / Aus- und Weiterbildung / Gesellschaft und Wandel / Lernen als Qualität / Regionale Nähe / Kooperation mit Partnern

# Miteinander.



**Bildungszentrum  
des Handels e.V.** Recklinghausen



**Wir.** Im Dialog mit der Zukunft.

Das Bildungszentrum des Handels e.V.  
mit dem Hauptsitz in Recklinghausen  
und weiteren Standorten im Kreis Recklinghausen  
sowie in Bochum

Meine Erfahrung ist, hier werden alle Menschen geschätzt. Ich habe meine Persönlichkeit zum Beispiel durch das Erlernen von Deeskalationstechniken weiter entwickeln können. Meine Ausstrahlung ist dadurch viel ruhiger geworden.



# Wir.

Das lebensbegleitende Lernen ist für unsere Gesellschaft und für jeden einzelnen längst die Grundvoraussetzung dafür, die eigene Beschäftigungsfähigkeit und die wirtschaftliche Existenz zu sichern, das Miteinander in unserer Region zu stärken und so Ausgrenzung zu vermeiden.





Ich wollte eine Berufsausbildung machen und mein Berufsberater hat mich hierhin empfohlen.

Denn einmal erworbenes Wissen reicht heute längst nicht mehr aus, um damit sicher und erfolgreich das Berufsleben zu meistern.

Globalisierung, technischer Fortschritt und die Wissensgesellschaft stellen alle Menschen vor die Herausforderung, das Erlernte ständig zu überprüfen, anzupassen und zu erweitern.

Die Bundesregierung hat am 9. Januar 2008 die Qualifizierungsoffensive und am 23. April 2008 die Konzeption für das »Lernen im Lebenslauf« verabschiedet.

Bis zum Jahr 2015 sollen u. a. die Ausbildungssituation erheblich verbessert und die Chancen für Frauen im Berufsleben erhöht werden. Ebenso soll die Beteiligung aller Erwerbstätigen, besonders der Geringqualifizierten, an Weiterbildung gesteigert werden.

Grundlegende Voraussetzung für die Erreichung der vereinbarten Ziele ist die Verbesserung der Bildungslandschaft insgesamt und der individuellen Bildungschancen.

Das Bildungszentrum des Handels möchte mit seinem vielfältigen Angebot einen wesentlichen Beitrag zur Verbesserung der Bildungsmöglichkeiten in der Ruhr-Lippe Region leisten.

Ich habe viele Fertigkeiten und Kenntnisse, die meiner Ausbildung entsprechen, fachkundig und praxisnah im Bildungszentrum vermittelt bekommen.  
Durch individuelle pädagogische Maßnahmen wurde ich betreut und weitergebildet.



# Wir schaffen. Chancen.

Chancengleichheit & Selbstverständnis



Die Weiterbildung soll mir nach längerer Pause die berufliche Wiedereingliederung ermöglichen.

Chancengleichheit braucht zunächst individuelle Förderung: nur so kann man Menschen mit unterschiedlichen Bedürfnissen und Zielen erfolgreich für das Berufsleben qualifizieren.

Dazu gehört vor allem, dass wir sie darin unterstützen ihre Fähigkeiten zu erkennen, die eigenen Lebensperspektiven weiter zu entwickeln und berufliche Chancen zu nutzen.

Die Verwirklichung von Chancengleichheit ist gleichzeitig unser Ziel und unsere Arbeitsgrundlage.

Die gleichberechtigte Teilhabe von Frauen und Männern am Arbeits- und Berufsleben ist ein Grundrecht.

Die Anerkennung der Chancengleichheit für beide Geschlechter und unser Engagement für Menschen mit Beeinträchtigungen oder Lernbehinderungen liegt uns besonders am Herzen.

Darüber hinaus setzen wir uns für die kulturelle Vielfalt in unserer Gesellschaft ein und leisten so unseren Beitrag, um Menschen aus anderen Kulturen in das soziale und berufliche Leben zu integrieren.



Ich habe mich gut mit den Lehrern verstanden und gute Noten geschrieben. Meine Chefin und meine Arbeitskollegen haben mich unterstützt.



# Wir fördern. Vielfalt.

Menschenbild & Angebotspalette





Mit dem Abschluss der Ausbildung glaube ich, meine beruflichen Ziele verwirklichen zu können. Ein Arbeitsplatz im Einzelhandel gehört dazu.

Nicht nur in Herkunft und Begabung sind Menschen individuell – jeder gestaltet sein Leben anders, hat seine eigene Geschichte. Diese Vielfalt findet sich in unserem breit gefächerten Angebot wieder.

Denn bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt: Mit seinen eigenen Interessen, Erwartungen und Möglichkeiten.

Zu unserem Leistungsspektrum gehören Lehrgänge zur Berufsorientierung, zur außerbetrieblichen Ausbildung in über 20 Berufen, Qualifizierung und Umschulung, Integrations Sprachkurse, Beratungs- und Coachingangebote sowie Inhouse-Schulungen für Firmen und Betriebe.

Statt Bildung von der »Stange« anzubieten, setzen wir auf maßgeschneiderte Trainings.

Mit innovativen Projekten in verschiedenen Feldern unterstützen wir den Strukturwandel in der Region Ruhr-Lippe und setzen so wichtige Akzente für den Arbeitsmarkt und die Unternehmen.

Unsere Bildungsangebote sowie die Projekte im Rahmen der Beschäftigungsförderung bieten Menschen, unabhängig von Alter, Herkunft oder schulischer wie beruflicher Ausbildung aktive Hilfe dabei, im Arbeitsmarkt wieder Fuß zu fassen oder sich beruflich weiter zu entwickeln.

Dieses Ziel verbindet uns seit vielen Jahren mit unseren Partnern – der Bundesagentur für Arbeit und den Arbeitsgemeinschaften, den zuständigen Ministerien, Kammern, Wirtschaftsverbänden, Unternehmen und Bildungsträgern.

Seit ich die Ausbildung mache,  
habe ich mehr Selbstbewusst-  
sein und Mut gewonnen.  
Ich habe gelernt, dass ich,  
wenn ich mir Mühe gebe, vie-  
les schaffen kann



**Wir bilden.  
Weiter.** Lernansatz & neues Zentrum



Ich sehe meine Zukunft sehr positiv, da ich nach der Ausbildung übernommen werde und meine Ausbildung im dritten Jahr betrieblich weiterführe.

Nur in einer guten Atmosphäre kann Lernen erfolgreich und nachhaltig gelingen: Wer mit Spaß lernt, lernt gerne weiter.

Dieser Grundsatz spiegelt sich nicht nur in der Vielseitigkeit unserer Angebote wider: Bei der Gestaltung unserer Seminare berücksichtigen wir die unterschiedlichen Bedürfnisse und Lernvoraussetzungen unserer Teilnehmenden.

Im Unterricht motivieren kreative und innovative Methoden und Lerntechniken. Sie sichern so den persönlichen Lernerfolg.

Ein gutes Lernklima benötigt auch entsprechende Einrichtungen und Räumlichkeiten. Im Dezember 2006 konnten wir unser neues Schulungszentrum in Recklinghausen beziehen.

Eine offene und transparente Bauweise mit klaren Strukturen und barrierefreien Zugängen schafft eine angenehme Atmosphäre und ein positives Lernklima.

Unsere freundlich gestalteten Schulungsräume sind überdies mit modernster Technik ausgestattet.

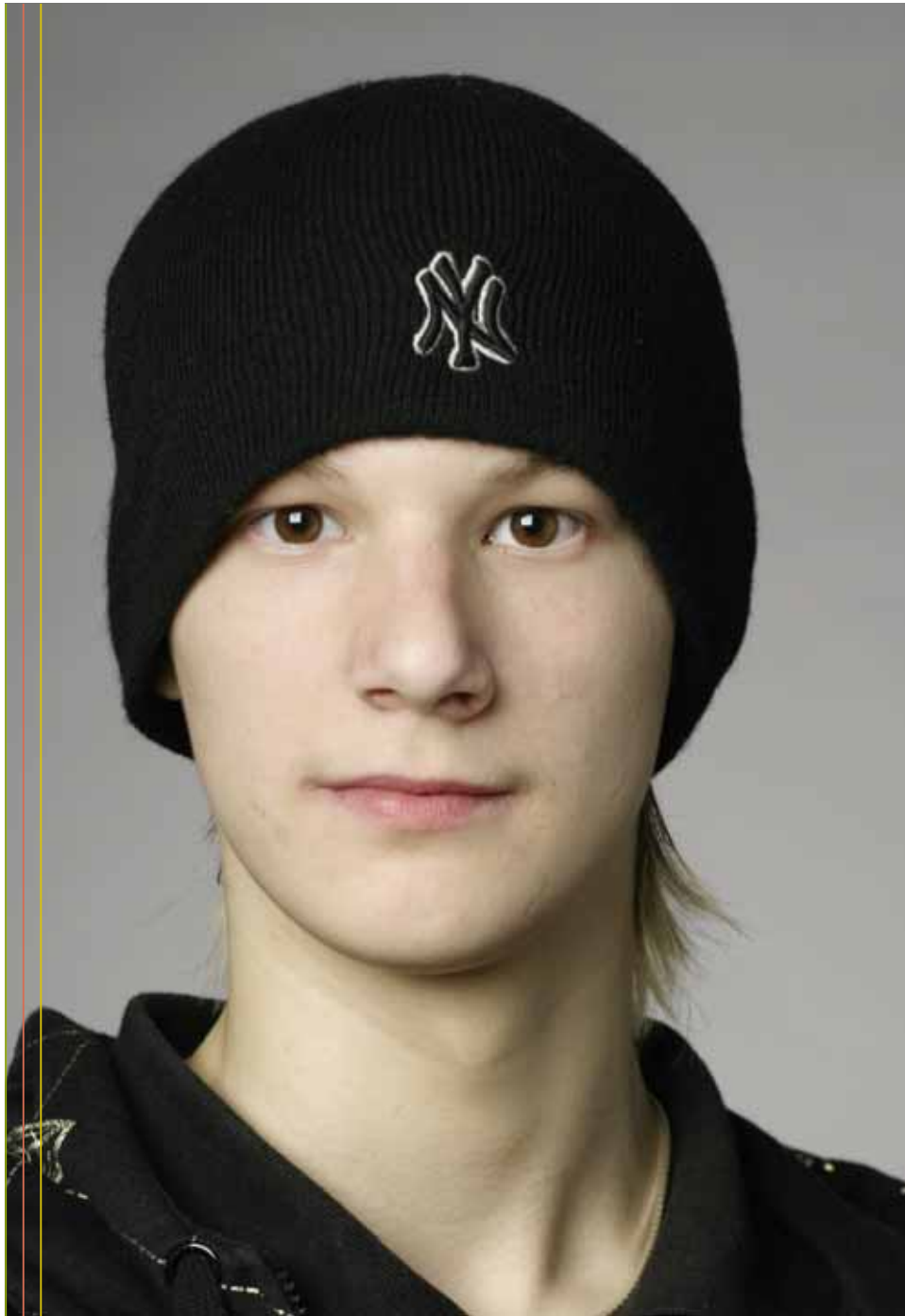
Ich habe durch das Bildungszentrum meine Deutschkenntnisse erweitert und gleichzeitig Teilnehmer aus anderen Ländern kennengelernt. Dadurch habe ich positive Erfahrungen gesammelt und gelernt mich in Deutschland besser zurechtzufinden.



# Wir gestalten. Wandel.

Geschichte & Flexibilität





Ich konnte lernen, wie wichtig Durchhaltevermögen für das Berufsleben ist.

Initiative. Flexibilität. Service. Fachwissen: Diese zentralen Werte des Einzelhandels standen auch Pate, als das Bildungszentrum des Handels e. V. 1973 von Einzelhändlern in der Ruhr-Lippe Region gegründet wurde.

Unser Ziel war es, den Beschäftigten des Einzelhandels in der Region eine überbetriebliche Stätte für Aus- und Weiterbildung zu bieten.

Dabei konnten wir unsere langjährige Erfahrung und Praxisnähe, die durch die Beziehung zum Einzelhandel und seinen unterschiedlichen Geschäftsfeldern entstanden ist, nutzen.

Dieses Wissen ist auch in den Ausbau unseres Bildungszentrums eingeflossen: Durch unsere Flexibilität haben wir die Möglichkeit, auf Verände-

rungen in der Arbeitswelt unmittelbar zu reagieren und diese mitzugestalten. Somit haben sich unsere Tätigkeitsfelder regional wie inhaltlich über die Jahre ständig erweitert.

Der »Dienst am Kunden« – diese Grundkonstante im Selbstverständnis des Einzelhandels – ist auch ein fester Bestandteil unseres Bildungskonzeptes:

In unserer Arbeit liegt unser Hauptaugenmerk immer auf den Teilnehmerinnen und Teilnehmern.



Auf Anraten meiner Berufsberaterin bin ich zum Bildungszentrum gekommen. Ich hoffe, dass ich nach meiner Ausbildung eine Arbeitsstelle bekomme.



# Wir leisten. Qualität.

Fachwissen & Qualitätssicherung



Seit der Geburt meines Sohnes habe ich keinen richtigen Wiedereinstieg ins Berufsleben gefunden. Das Bildungszentrum hat mir die Möglichkeit gegeben einen Teilzeitkurs zu besuchen, so konnte ich Schule und Familie unter einen Hut bekommen. Die Inhalte dieser Qualifizierung entsprachen genau meinem Interessensgebiet.

Das Gründungsziel des Bildungszentrums, nämlich die Beschäftigten in den Unternehmen kontinuierlich und praxisnah weiterzubilden, wenden wir selbstverständlich auch in unserer eigenen Organisation an.

Daher profitieren unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von regelmäßigen Weiterbildungen, durch die Fachwissen, Motivation und Qualität zum Nutzen unserer Kunden garantiert bleiben.

Als Bildungseinrichtung entwickeln wir uns ständig weiter und unterziehen uns regelmäßigen Überprüfungen durch externe Zertifizierungsstellen.

So sind wir u. a. zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2000, AZWV und sind anerkannter Träger von Integrations Sprachkursen (BAMF) sowie Mitglied der Microsoft IT-Academy.



Ich habe viele Erfahrungen in den Chemie- und Metallberufen gesammelt.

Und der Bereich Metall hat mir richtig Spaß gemacht: Teamfähigkeit, sauberes und zielsicheres Arbeiten.



# Wir sind nah. Am Menschen.

Unsere Standorte



Was mich veranlasst hat hier eine Weiterbildung zu besuchen?  
Ich will in Zukunft wieder arbeiten und nehme hier das Angebot wahr.



Die Nähe zum Menschen ist uns wichtig: Bildung muss nicht nur beim Menschen ankommen, sie muss auch zum Menschen kommen.

Aus diesem Grund realisieren wir unsere Bildungsangebote nicht nur in unseren Schulungsstätten. Inhouse-Schulungen führen wir auch in Unternehmen, Schulen und weiteren Einrichtungen durch.

Unser Hauptstandort befindet sich im Zentrum von Recklinghausen:

Bildungszentrum des Handels e.V.  
Wickingplatz 2-4  
45657 Recklinghausen

Daneben stehen wir Ihnen noch an weiteren Standorten im Kreis Recklinghausen und in Bochum zur Verfügung.

Alle Schulungsstätten zeichnen sich durch ihre zentrale Lage und ihre gute Erreichbarkeit (auch mit Bus und Bahn) aus.

Sie finden die einzelnen Standorte und eine genaue Anfahrtsbeschreibung auf unserer Homepage [www.bzdh.de](http://www.bzdh.de).

Schön wäre es natürlich, wenn ich aus meinem Praktikumsplatz einen Ausbildungsplatz machen könnte.



# Wir arbeiten. Zusammen.

Kooperationspartner



Mit der deutschen Sprache komme ich jetzt besser klar. Das merke ich auch im Beruf. Ich kann mich schriftlich besser ausdrücken und einfache Präsentationen halten

Aus Erfahrung wissen wir, dass der Kooperation vor Ort eine besondere Bedeutung zukommt.

Als Bildungseinrichtung bringen wir unsere Ideen und unsere Kompetenzen in viele Gremien und Netzwerke ein.

In enger Zusammenarbeit mit der Bundesagentur für Arbeit und den Arbeitsgemeinschaften, den für Bildung und Arbeitsmarkt zuständigen Bundes- und Landesministerien, mit den Kammern, mit den in unserem Wirkungskreis ansässigen Betrieben und Unternehmen sowie mit anderen Bildungsträgern setzen wir unser zielgruppenspezifisches Bildungsangebot erfolgreich um.

Nur so können wir – gemeinsam mit unseren Partnern – für die Teilnehmenden und für die Region nachhaltige Erfolge erzielen.

Ich wurde durch das Bildungs-  
zentrum begleitet und das hat  
mir sehr geholfen.  
Ich möchte auf eigenen Beinen  
stehen können.



Wir freuen uns.  
Auf Sie. Kommunikation



Als alleinerziehende Mutter konnte ich mich durch die gute Beratung und Unterstützung selbstbewusster auf die Suche nach einem Ausbildungsplatz begeben.

Bei Problemen hatte ich immer einen Ansprechpartner und konnte sie so erfolgreich lösen. Darüber hinaus habe ich gelernt mit mehr Mut und Zuversicht in verschiedene Situationen zu gehen.



Wir hoffen, dass Sie diese Broschüre als Einladung sehen, uns zu besuchen. Sie können dies vor Ort in unserer Zentrale in Recklinghausen tun oder in einer unserer Schulungsstätten.

Oder Sie besuchen uns im Internet, um mehr über unsere Angebote und unsere Organisation zu erfahren.



## Anfahrtsbeschreibung

### Mit dem PKW

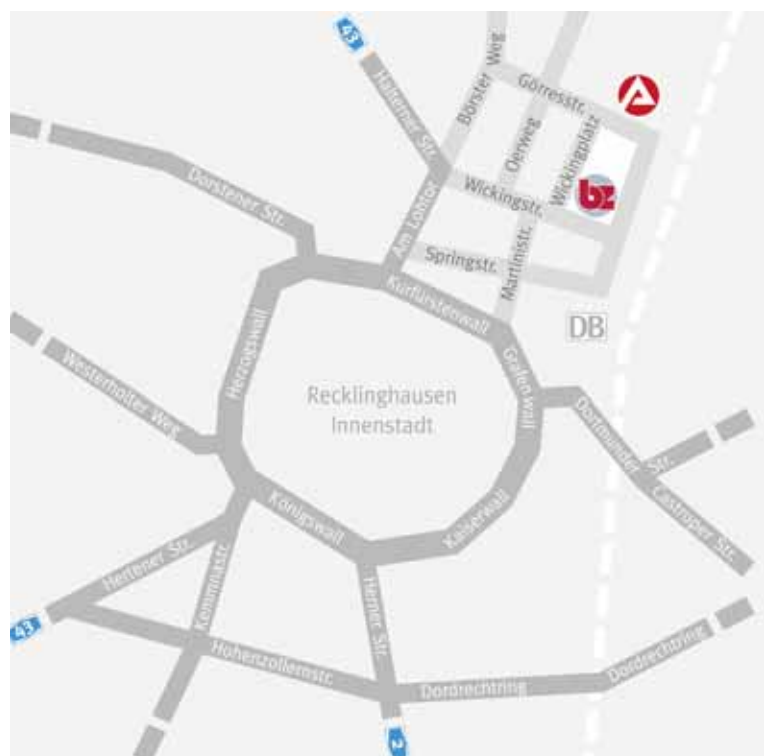
A43, Abfahrt Recklinghausen Zentrum/Nord/Oer-Erkenschwick, Abfahrt RE-Nord, 1. Ampel links auf die Halterner Straße einbiegen, dann immer geradeaus bis zum Wickingplatz.

### Parkmöglichkeiten

Parkhaus am Hauptbahnhof/unter dem Busbahnhof  
Öffentliche Parkplätze an der Bahnlinie hinter der Arbeitsagentur

### Mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Haltestelle:  
Hauptbahnhof/Busbahnhof





**Bildungszentrum  
des Handels e. V.**

Wickingplatz 2-4  
45657 Recklinghausen

Telefon 0 23 61 / 4806-0  
Telefax 0 23 61 / 4806-999

info@bzdhd.de  
www.bzdhd.de